

# おもいやり企業理念

## 企業使命（ミッション）

出会いは人にはつくれない。常に相手の立場に立ち、  
目配り・気配り・心配りで  
響働した支援の力で心を動かします。

## 経営姿勢（ビジョン）

- ① 受容と尊重の姿勢  
障がいのある方をありのまま受けとめ、その人らしさ・価値観を尊重する姿勢を揺るがせない。
- ② 成長可能性の追求  
“一つでもできることを増やす”という視点を持ち、可能性を信じ、本人の成長をあきらめない支援をする。
- ③ 小さな支援の重視  
「ちょっとした支援」が大きな変化につながることを理解し、日々の関わり・気づき・工夫を積み重ねる姿勢を大切にする。
- ④ 相手視点の徹底（おもいやりの実践）  
相手の立場に立ち、気持ちや背景を想像する。目配り・気配り・心配りをもって判断・行動する。
- ⑤ 安全と安心の確保  
心身の安全を最優先に考え、安定した生活環境と心理的な安心感を継続的に提供する。
- ⑥ 学びと改善を続ける響働組織  
職員一人ひとりが問題意識を持ち、学び振り返り続けることで、支援の質を高める組織風土を育てる。

## 行動指針

### ① 受け入れと共感

利用者一人ひとりをありのまま受けとめ、気持ちや状況に共感しながら関わる。

### ② 観察と支援

小さな変化や行動のサインに気づき、必要な支援を迅速に行動に移す。

### ③ 振り返りと改善

日々の支援を振り返り、課題を発見し、より良い関わり方や方法を継続的に改善する。

一人ひとりの人生に寄り添い、その人らしさが輝く未来をめざして。

われわれは、常に受け入れ、共感する。

目の前の人をありのままに受けとめ、

その想いに寄り添い、相手の立場に立ち、目配り・気配り・心配りを形にする。

小さな変化(サイン)を見逃さず、必要な支援を迅速に届ける。

その積み重ねが、人と人が響きあいながら働く

「響働」の力となる。

われわれは、常に振り返り、改善しつづける。

響働の力から、より良い方法を探求し、行動に移す。

継続的な向上は、

ともに生きるすべての人の成長と幸福を生み出す源泉となる。

人と人とのご縁を大切にしながら

豊かな暮らしと心の成長に寄与することにある。

365 日、小さな支援に心を込めて。

## 職員の姿勢（おもいやりスピリット）

「一年で何かひとつでもできることを増やそう」という成長の心を持つ。  
常に問題意識を持ち、相手の立場に立って考える。  
目配り・気配り・心配りを忘れず、誠実に行動する。  
感謝と謙虚さを胸に、地域社会に信頼される存在となる。  
利用者さまの“人生の伴走者”であることを自覚し、日々精進する。